

## Vitra Produktgarantie für Klassiker

Die folgenden von Vitra hergestellten Produkte, die nach dem 1. September 2020 außerhalb der Vereinigten Staaten von Amerika und Kanada\* unter der Marke Vitra verkauft werden („Produkte“), fallen unter die beschränkte Herstellergarantie von Vitra („beschränkte Garantie“):

Zehn (10) Jahre beschränkt auf privaten Gebrauch zuhause	Dreißig (30) Jahre für privaten und geschäftlichen Gebrauch
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Eames Plastic Chair</li> <li>• Eames Fiberglass Chair</li> <li>• Wire Chair</li> <li>• Eames Lounge Chair</li> <li>• Organic Chair</li> <li>• Panton Chair</li> <li>• Panton Junior</li> <li>• Panton Chair Classic</li> <li>• Standard</li> <li>• Standard SP</li> <li>• Cité</li> <li>• Landi-Stuhl</li> <li>• .03</li> <li>• TipTon und TipTon RE</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Eames Aluminium Group</li> <li>• Eames Soft Pad Group</li> </ul>

**Vitra garantiert vorbehaltlich der nachfolgenden Einschränkungen, dass die Produkte für die angegebene Garantiezeit ab Kaufdatum („Garantiezeit“), frei von Material- und Verarbeitungsfehlern sind.**

Die Garantiezeit für Pneumatikzylinder, Rollen, Schieber und Beschläge beträgt zwei (2) Jahre. Soweit Produkte, die sich nach Angaben von Vitra auch für den Einsatz im Außenbereich eignen, regelmäßig im Freien genutzt werden, verkürzt sich deren Garantiezeit auf zwei (2) Jahre. \*\*

Diese beschränkte Garantie wird nur dann gewährt, wenn das Produkt innerhalb von sechs (6) Monaten ab dem Kauf auf [vitra.com](http://vitra.com) registriert wird. Die Registrierung erfordert die Vorlage der von Vitra oder einem autorisierten Händler oder Fachhandelspartner ausgestellten Originalrechnung sowie der individuellen Produktinformationen (siehe [www.vitra.com/warranty](http://www.vitra.com/warranty) für weitere Informationen zum Registrierungsprozess).

Ausstellungsstücke, Produkte aus Factory Sales sowie die limitierte Sonderauflage „Eames Fiberglass Armchair with Steinberg Cat“ sind von der beschränkten Garantie ausgeschlossen.

Diese beschränkte Garantie wird zusätzlich zu allen anderen Ansprüchen gewährt, die einem Kunden aus anderen Rechtsgründen gegenüber Vitra oder einem autorisierten Händler oder Fachhandelspartner gegebenenfalls zustehen. Insbesondere hat jeder Kunde bei Produktmängeln gesetzliche Rechte, deren Inanspruchnahme unentgeltlich ist und die durch diese beschränkte Garantie nicht eingeschränkt werden.

---

Diese beschränkte Garantie gilt nicht für Schäden, Probleme, Nachteile oder sonstige Produkteigenschaften, die sich aus einem der folgenden Gründe ergeben:

\* Vitra Inc. gewährt in den Vereinigten Staaten von Amerika und Kanada die unter [www.vitra.com/en-us/warranty](http://www.vitra.com/en-us/warranty) beschriebene Garantie.

\*\* Dies betrifft Eames Plastic Chair (konfigurationsabhängig), Wire Chair (konfigurationsabhängig), Panton Chair, Panton Junior, TipTon und TipTon RE. Keine Verkürzung der Garantiezeit beim Landi-Stuhl.

- unsachgemäße Verwendung oder falsche Handhabung oder Modifikation der Produkte (z.B. Behandlung von Stoffen mit ungeeigneten chemischen Mitteln);
- Nichteinhaltung der Gebrauchs-, Wartungs- oder Pflegehinweise von Vitra;
- Auswirkungen ungeeigneter Umweltbedingungen (Klima, Feuchtigkeit, Chemikalien, Meeresnähe) und/oder Ausbleichung infolge direkter Sonneneinstrahlung;
- Wartung, Reparatur, Handhabung und/oder andere Eingriffe durch nicht autorisierte Personen;
- normale Abnutzung und Verschleiß (z.B. von Filzgleitern) einschließlich jeder Abnutzung infolge mangelnder Pflege oder Nichteinhaltung von Wartungs- oder Pflegehinweisen;
- Verwendung von scharfen Gegenständen (z.B. Schreibgeräten) auf der Oberfläche der Produkte;
- Gebrauch von Produkten außerhalb des privaten Bereichs (ausgenommen Eames Aluminium Group und Eames Soft Pad Group);
- Verwendung von Produkten während mehr als 10 Stunden pro Tag; und/oder
- Verwendung von kundeneigenen Materialien oder anderen nicht standardmäßigen Stoffen oder Kundenbestellungen.

Weder in vorstehend genannten Fällen noch bei Abweichungen, die von Natur aus bei Holzmaserungen, Leder, Stein und anderen Naturmaterialien auftreten, oder Pilling bei Stoffen und Textilien, Verfärbungen von Textilien und Oberflächenmaterialien, Faltenbildung bei Leder und Textilien oder geringfügige Abweichungen von Zuschnitten, Mustern oder Musterkarten stellen einen Material- und/oder Verarbeitungsfehler im Rahmen dieser beschränkten Garantie oder der anwendbaren gesetzlichen Gewährleistungsbestimmungen dar.

Nur der Kunde, der ursprünglich ein neues Produkt von Vitra oder einem autorisierten Händler oder Fachhandelspartner erworben hat, oder ein Rechtsnachfolger eines solchen Kunden, kann Ansprüche im Rahmen der beschränkten Garantie geltend machen. Die beschränkte Garantie erstreckt sich nicht auf spätere Käufer oder andere Erwerber eines Produkts.

---

Wenn sich ein Produkt innerhalb der anwendbaren Garantiezeit als fehlerhaft erweist, wird Vitra nach eigenem Ermessen kostenlos das betroffene Produkt oder Produktteil entweder reparieren oder ersetzen. Vitra ist berechtigt, das betroffene Produkt durch ein in Funktion, Leistung und Qualität vergleichbares Produkt zu ersetzen, wenn das betroffene Produkt nicht mehr erhältlich ist. Anstelle von Reparatur oder Ersatz hat Vitra das Recht, nach eigenem Ermessen eine Rückerstattung oder Preisminderung für das betroffene Produkt zu gewähren, die auf der Grundlage des anteiligen Zeitwertes des betroffenen Produktes berechnet wird.

Ersetzte Produkte oder Produktteile gehen in das Eigentum von Vitra über. Die Lieferung eines Ersatzprodukts oder die Reparatur eines Produkts führt nicht zu einer Erneuerung oder Verlängerung der geltenden Garantiezeit.

---

Die Rechtsansprüche gemäß dieser beschränkten Garantie sind abschließend, d.h. Vitra haftet darüber hinaus nicht für Verletzungen der beschränkten Garantie.

---

---

*Fassung: 1. November 2023*