

Garanzia limitata sui prodotti Vitra per Prodotti Classici

I seguenti prodotti della società Vitra venduti con il marchio Vitra (il "Prodotto" ovvero i "Prodotti") al di fuori degli Stati Uniti e del Canada* dopo il 1° settembre 2020 sono coperti dalla garanzia Vitra limitata del produttore (la "Garanzia limitata"):

Dieci (10) anni limitata all'uso privato domestico	Trenta (30) anni per uso privato e aziendale
<ul style="list-style-type: none">• Eames Plastic Chair• Eames Fiberglass Chair• Wire Chair• Eames Lounge Chair• Organic Chair• Panton Chair• Panton Junior• Panton Chair Classic• Standard• Standard SP• Cité• Landi Chair• .03• TipTon e TipTon RE	<ul style="list-style-type: none">• Eames Aluminium Group• Eames Soft Pad Group

La società Vitra garantisce che i Prodotti non presentano difetti di materiale e di lavorazione per il periodo di garanzia indicato a decorrere dalla data di acquisto (il "Periodo di garanzia"), salvo per quanto limitato ovvero delineato qui di seguito.

Il Periodo di garanzia per cilindri pneumatici, rotelle, guide e raccordi è pari a due (2) anni. Per i Prodotti che conformemente alle indicazioni della società Vitra si prestano anche a usi esterni e sono regolarmente utilizzati all'aperto, il Periodo di garanzia è ridotto a due (2) anni. **

La presente Garanzia limitata è concessa previa registrazione del Prodotto sul sito vitra.com entro tre (3) mesi a decorrere dall'acquisto dello stesso. Per la registrazione è necessario presentare la fattura originale e le informazioni sul singolo Prodotto così come emesse e delineate dalla società Vitra ovvero dai distributori o rivenditori autorizzati della stessa (cfr. www.vitra.com/warranty per ulteriori informazioni relative alla procedura di registrazione).

Le edizioni limitate e speciali, la merce esposta e i Prodotti acquistati presso le Factory Sales (vendite franco fabbrica) sono esclusi dalla Garanzia limitata.

La presente Garanzia limitata è concessa in aggiunta a eventuali ulteriori richieste ovvero rimedi legali che un cliente può avere il diritto di far valere a fronte di motivazioni di legge contro la società Vitra ovvero i distributori o i rivenditori autorizzati della stessa. In particolare, in caso di difetti del Prodotto, ogni cliente ha dei diritti legali, il cui esercizio è gratuito e che non sono limitati dalla presente Garanzia limitata.

La presente Garanzia limitata non si applica a eventuali danni, guasti, perdite ovvero proprietà del Prodotto derivanti dai casi di seguito delineati:

* La società Vitra Inc. offre la garanzia delineata sul sito www.vitra.com/en-us/warranty negli Stati Uniti e in Canada.

** Ciò riguarda i seguenti Prodotti: Eames Plastic Chair (in base alla configurazione), Wire Chair (in base alla configurazione), Panton Chair, Panton Junior, TipTon e TipTon RE. Non è prevista una riduzione del Periodo di garanzia per il Landi Chair.

- Uso o manipolazione non conformi ovvero modifica dei Prodotti (per es. trattamento di tessuti con agenti chimici non adatti);
- Non conformità alle istruzioni per l'uso, la manutenzione e la cura della società Vitra;
- Esposizione a condizioni ambientali non appropriate (condizioni climatiche, umidità, agenti chimici, vicinanza al mare) e/o sbiadimento dovuto all'esposizione diretta ai raggi solari;
- Manutenzione, riparazione, manipolazione e/o eventuali ulteriori interventi effettuati da personale non autorizzato;
- Normale usura (per es. dei piedini in feltro) ivi compresa l'usura dovuta alla mancanza di interventi di riparazione ovvero al mancato rispetto delle istruzioni di manutenzione e cura;
- Uso di oggetti appuntiti (per es. strumenti di scrittura) sulle superfici dei Prodotti;
- Uso dei Prodotti al di fuori della sfera privata (salvo Eames Aluminium Group e Eames Soft Pad Group);
- Uso dei Prodotti per più di 10 ore al giorno; e/o
- Uso di materiali di proprietà del cliente (COM) ovvero di ulteriori tessuti non standard o articoli forniti dal cliente.

Nessuno dei casi sopra indicati né l'eventuale variazione naturale di venature del legno, pelle, pietra e altri materiali naturali, la formazione di pelucchi sulla superficie dei tessuti, lo scolorimento dei tessuti e dei materiali superficiali, la formazione di grinze sulla pelle e sui tessuti nonché variazioni di minore entità su ritagli, campioni o cartelle colori saranno considerati come un difetto di materiale e/o di lavorazione ai sensi della presente Garanzia limitata ovvero di eventuali disposizioni ufficiali applicabili della garanzia.

Solo il cliente che aveva originariamente acquistato un nuovo Prodotto dalla società Vitra ovvero dai distributori o rivenditori autorizzati della stessa oppure il successore legale o i successori legali del suddetto cliente possono rivendicare eventuali diritti ai sensi della Garanzia limitata. La Garanzia limitata non è estesa a eventuali acquirenti successivi ovvero a ulteriori beneficiari di un Prodotto.

Qualora, entro il Periodo di garanzia applicabile, si riscontrino eventuali difetti sui Prodotti, la società Vitra, a sua discrezione, provvederà a riparare ovvero a sostituire il Prodotto ovvero il componente del Prodotto interessati a titolo gratuito. La società Vitra ha il diritto di sostituire il Prodotto interessato con un Prodotto simile in termini di funzione, prestazioni e qualità qualora la produzione del Prodotto interessato sia stata sospesa. Anziché provvedere alla riparazione ovvero alla sostituzione, la società Vitra ha il diritto, a sua esclusiva discrezione, di concedere un rimborso ovvero di applicare una riduzione del prezzo del Prodotto interessato, calcolati in base al valore pro rata del Prodotto interessato.

I Prodotti sostituiti ovvero i componenti del Prodotto sostituiti diventeranno di proprietà della società Vitra. La consegna di un Prodotto in sostituzione ovvero di un Prodotto riparato non comporta il rinnovo o l'estensione del Periodo di garanzia applicabile.

I rimedi ai sensi della presente Garanzia limitata sono rimedi esclusivi e solo la società Vitra risponde di eventuali violazioni della presente Garanzia limitata.

Versione: 1 maggio 2023