vitra.

CSP - FAQ

17.10.2023

Inhaltsverzeichnis

Datenschutz und Privatsphäre 3
Fehlermeldung 4
Doppelte Bestellung per E-Mail 5
Standard Mailings abbestellen 6

Datenschutz und Privatsphäre

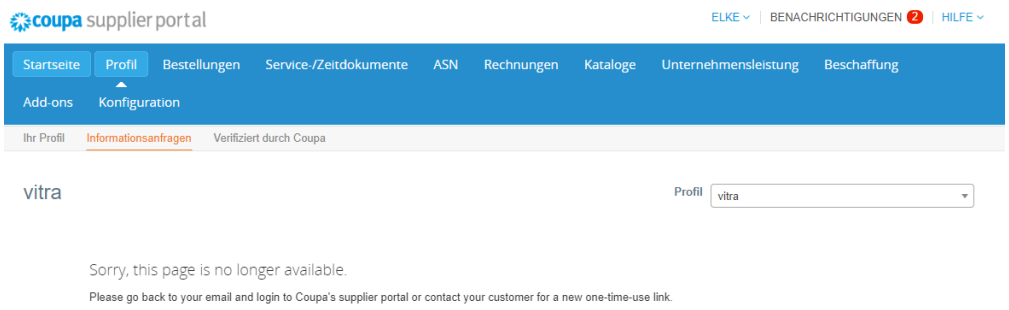
Sie müssen den Nutzungsbestimmungen beim Erstellen eines Accounts zustimmen.

- Unsere Stellungname zum Thema Datenschutz finden sie nachfolgend:
  - *Vitra hat nach gründlicher datenschutzrechtlicher Prüfung entschieden mit dem Dienstleister COUPA zusammenzuarbeiten.*
  - *Coupa hostet seine Daten in der Cloud auf Servern in Europa und USA.*
  - *Es werden von Ihne (den anzubindenden Lieferanten und Dienstleistern) nur gängige, unkritische Informationen abgefragt.*
  - *Es handelt sich bei den gespeicherten Daten also nicht um hochsensitive Daten, z.B. stehen Bankverbindungen üblicherweise auch auf Briefpapieren und Lieferscheinen.*
  - *Die Bestätigung der Geschäftsbedingungen von Coupa sind vergleichbar mit einer Registrierung bei Amazon, PayPal, Whatsapp oder anderen Online Dienstleistern, was heutzutage geschäftsüblich ist.*
  - *Sollten diese Ausführungen für einzelne Lieferanten nicht ausreichen, können sie gerne konkrete Bedenken oder Einwände benennen, die wir an unseren DSB zur Stellungnahme weiterleiten. Wir bieten den Lieferanten auch an, dass ihr DSB direkten Kontakt mit unserem DSB aufnehmen kann, damit die Spezialisten sich direkt austauschen können.*

Fehlermeldung

Wenn Sie das Supplier Information Form ausfüllen wollen, aber Ihr Bildschirm so aussieht, haben Sie das Formular noch nicht erhalten.

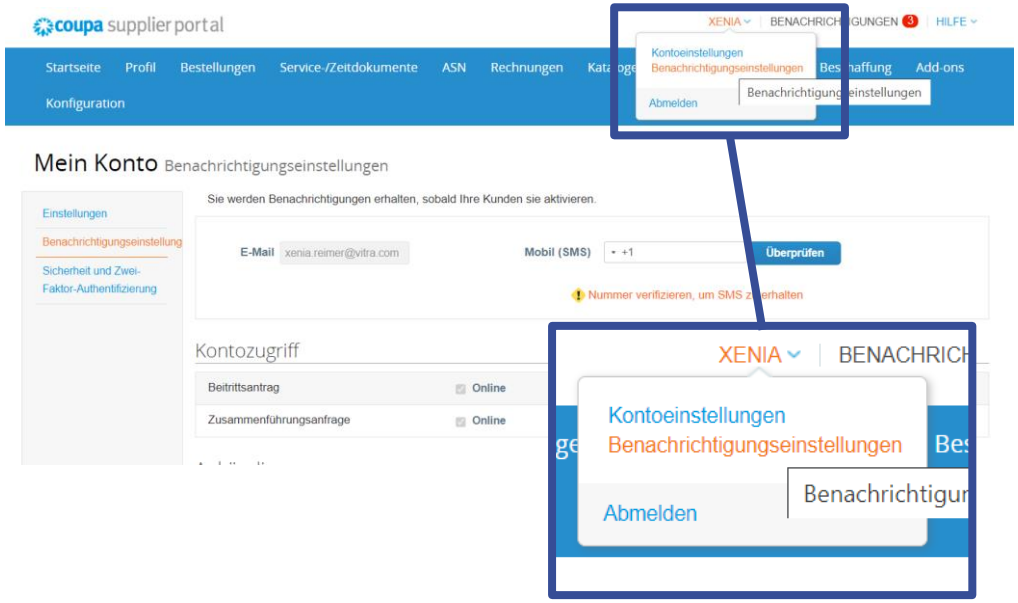
Kontaktieren Sie bitte Ihren Strategischen Einkäufer oder supplier.management@vitra.com, sodass Ihnen das Formular zugesendet wird.

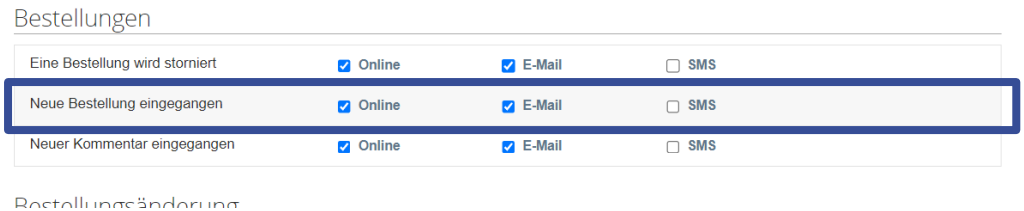


Doppelte Bestellung per Email

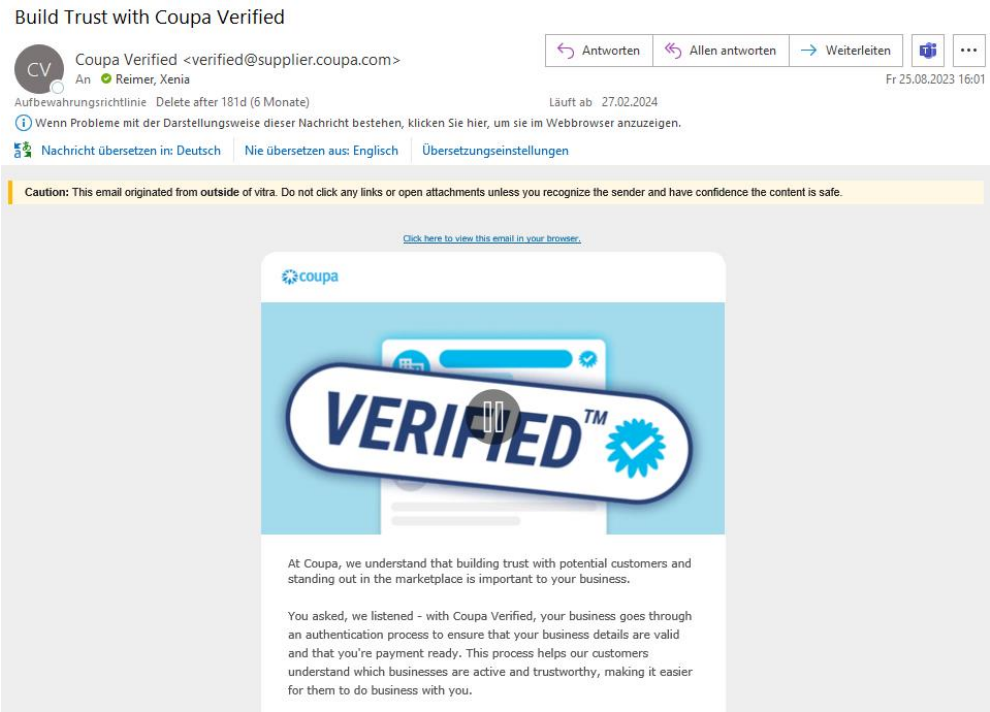
Wenn Sie Bestellungen zweimal auf die gleiche E-Mail Adresse erhalten, liegt das daran, dass Ihre E-Mail als „Bestellemail Adresse“ und als Nutzer hinterlegt ist.

Klicken Sie auf Ihren Namen und „Benachrichtigungseinstellungen“. Anschließend können Sie bei „Neue Bestellung eingegangen“ den Haken bei E-Mail entfernen. Danach erhalten Sie die PO nur noch einmal.





Standard Mailings

Diese Standard Mailings (Beispiel rechts) werden automatisch aus Coupa versendet. Diese haben keine Wichtigkeit für die Verwendung von Coupa mit Vitra.

Durch Herunterscrollen in der Mail und Klicken der Schaltfläche „Unsubscribe" oder „Abmelden" werden Sie solche E-Mails nicht mehr erhalten.