

# CSP - Bestellabwicklung



# Inhaltsverzeichnis

<b><u>Bestellung einsehen</u></b>	<b><u>3</u></b>
<b><u>Bestellansicht erstellen</u></b>	<b><u>4</u></b>
<b><u>Bestellung erhalten</u></b>	<b><u>6</u></b>
<b><u>Bestelldetails einsehen</u></b>	<b><u>7</u></b>
<u>Kopfebene</u>	<u>8</u>
<u>Positionseben</u>	<u>9</u>
<b><u>Bestellung bestätigen</u></b>	<b><u>10</u></b>
<b><u>Bestelländerung beantragen</u></b>	<b><u>11</u></b>
<b><u>Bestellungen unterteilen</u></b>	<b><u>13</u></b>
<b><u>Bestellungen</u></b>	<b><u>14</u></b>

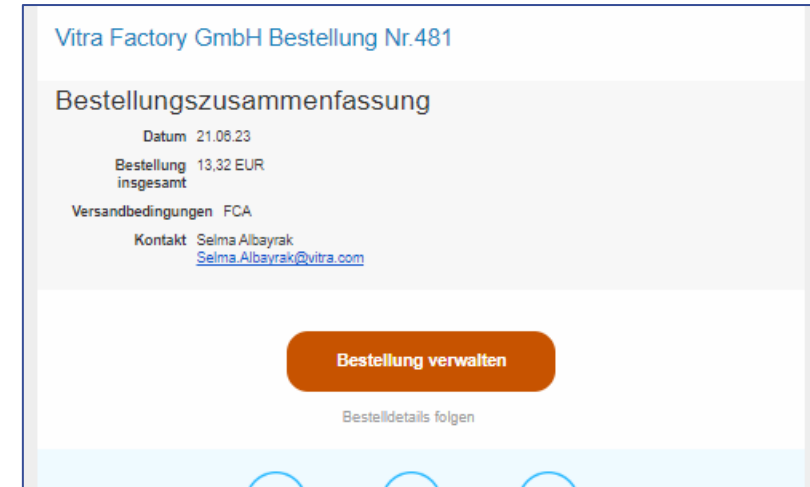
# Bestellungen erhalten

Je nach eingestellten Benachrichtigungspräferenzen werden Sie unsere Bestellungen via E-Mail oder Coupa Benachrichtigung erhalten.

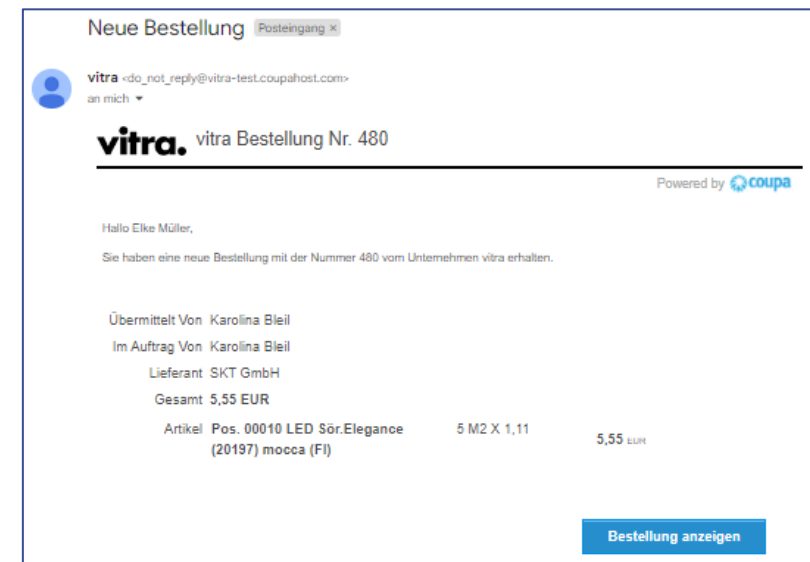
Die Bestellbenachrichtigung wird immer per Mail an die bei uns hinterlegte E-Mail für Bestellungen versendet. Dies kann nicht ausgeschaltet werden.

Über „Bestellung anzeigen“ oder „Bestellung verwalten“ werden Sie zur Bestellung ins CSP geleitet.

Alle anderen Nutzer können die Mail deaktivieren.



Bestellung an PO-E-Mail-Adresse



Bestellung an registrierte Benutzer

# Bestellung erhalten

→ **Achtung! Wenn Sie das Feld «Acknowledge PO» anklicken wird die Bestellung direkt bestätigt.**

In diesem Fall wird die die AB - Nummer nicht mehr übermittelt.

→ **Wir empfehlen daher auf «Manage Order» zu klicken.**

Dadurch werden Sie in das Coupa Supplier Portal geleitet. Dort können Sie zuerst die Bestellung einsehen, Ihre Auftragsbestätigungsnummer eingeben und dann den Haken bei Bestätigt setzen. (Details werden auf S. 9 beschrieben)

**vitra.**  
Test-Instanz

Vitra Factory GmbH Purchase Order #929

## Order Summary

Date 20/10/2023

PO Total 10 000,00 PLN

Delivery FCA  
Terms

Contact Kerstin Steinebrunner  
[kerstin.steinebrunner@vitra.com](mailto:kerstin.steinebrunner@vitra.com)

**Manage Order**

Orders details below



Acknowledge  
PO



Add  
Delivery  
Tracking



Add  
Comment

# Bestellungen einsehen

Um Ihre Bestellungen einzusehen, müssen Sie auf „Bestellungen“ in der blauen Kopfleiste klicken.

Unter „Bestellungen“ sehen sie alle Bestellungen und können sich die Informationen der Kopfebene anzeigen lassen.

Unter Bestellpositionen sehen Sie die einzelnen Bestellpositionen und können sich Details über die einzelnen Bestellpositionen anzeigen lassen.

Da einige Daten entweder nur auf Kopf oder nur auf Positionsebene vorhanden sind können Sie sich Dinge wie Bestellnummer oder Auftragsbestätigungsnummer nur in jeweils einer der Ansichten anzeigen lassen

**coupa supplier portal** ELKE | BENACHRICHTIGUNGEN 5 | HILFE

Startseite Prof. **Bestellungen** Service-/Zeiddokumente ASN Rechnungen Kataloge Unternehmenleistung Beschaffung

Add-ons Konfiguration

**Bestellungen** Bestellpositionen Rückgaben Auftragsänderungen Bestellzeilenänderungen Bestellbestätigungen Bestellbestätigungspositionen Zugesagte Lieferungen

Sie haben 1 Kundenankündigungen in Bezug auf Bestellungen (vitra) [Alle Ankündigungen anzeigen](#)

Kunden auswählen vitra

### Bestellungen

Anweisungen des Kunden  
Please note that in addition to this electronic order, only the pdf order generated from our SAP ERP and viewable in the Coupa Supplier Portal is binding. --- Bitte beachten Sie dass neben dieser elektronischen Bestellung, ausschliesslich die aus unserem SAP-ERP erzeugte und im Coupa Supplier Portal verfügbare PDF-Bestellung verbindlich ist.

Export nach **Anzeigen** Alle Such

Bestellnummer	Bestelldatum	Status	Bestätigt um	Artikel	Unbeantwortete Kommentare	Gesamtbetrag	Zugelassen zu	Aktionen
48	21.06.23	Freigegeben	Keine	12 m2 von Pos. 00010 LED Str.Elegance (20197) mocca (FI)	Nein	13,32 EUR		
48	21.06.23	Freigegeben	Keine	5 m2 von Pos. 00010 LED Str.Elegance (20197) mocca (FI)	Nein	5,55 EUR		
47	20.06.23	Freigegeben	Keine	12 m2 von Pos. 00010 LED Str.Prestige (40870) white ...	Nein	145,44 EUR		

**Konfiguration**

Bestellungen **Bestellpositionen** Rück

Lieferungen

# Bestelldetails einsehen

Zum Ansehend der Bestelldetails klicken Sie bitte auf die jeweilige Bestellnummer der Bestellung.

**coupa supplier portal** ELKE | BENACHRICHTIGUNGEN 6 | HILFE

Startseite Profil **Bestellungen** Service-/Zeitdokumente ASN Rechnungen Kataloge Unternehmensleistung Beschaffung

Add-ons Konfiguration

**Bestellungen** Bestellpositionen Rückgaben Auftragsänderungen Bestellzeilenänderungen Bestellbestätigungen Bestellbestätigungspositionen Zugesagte Lieferungen

Sie haben 1 Kundenankündigungen in Bezug auf Bestellungen (vitra) [Alle Ankündigungen anzeigen](#)

Kunden auswählen vitra

## Bestellungen

**Anweisungen des Kunden**  
Please note that in addition to this electronic order, only the pdf order generated from our SAP ERP and viewable in the Coupa Supplier Portal is binding. --- Bitte beachten Sie dass neben dieser elektronischen Bestellung, ausschliesslich die aus unserem SAP-ERP erzeugte und im Coupa Supplier Portal einsehbare pdf Bestellung bindend ist.

Erweitern Anzeigen Alle

Bestellnummer	Bestelldatum	Status	Bestätigt um	Artikel	Unbeantwortete Kommentare	Gesamtbetrag	Zugewiesen zu	Aktionen
<a href="#">481</a>	21.08.23	Freigegeben	Keine	12 m2 von Pos. 00010 LED Sör:Elegance (20197) mocca (FI)	Nein	13,32 EUR		
<a href="#">480</a>	21.08.23	Freigegeben	Keine	5 m2 von Pos. 00010 LED Sör:Elegance (20197) mocca (FI)	Nein	5,55 EUR		
<a href="#">471</a>	21.08.23	Freigegeben	Keine	12 m2 von Pos. 00010 LED Sör:Prestige (40870) white ...	Nein	145,44 EUR		

**Bestellnummer** **Bestelldatum**

**764** **30.0**

# Bestelldetails einsehen

## Kopfebene

Auf der Kopfebene der Bestellung sehen Sie allgemeine Bestelldetails.

Außerdem können Sie im Drop Down Menü „Revision“ die verschiedenen Änderungen nachverfolgen, die dort gespeichert werden.

Die PDF Bestellung, die jeder Bestellung beiliegt, ist durch das SAP ERP erstellt und bindend.

Bestellnummer 460

Kunden auswählen vitra

Revision 2 (Current) 19. Jun

### Allgemeine Informationen

Status: Freigegeben - Über E-Mail versendet

Bestelldatum: 19.08.23

Änderungsdatum: 19.08.23

Anforderer: Karolina Bleil

E-Mail: karolina.bleil@vitra.com

Zahlungsbedingung: Keine

Incoterms 2: FCA Krosno

Vitra Bestellnummer: 4501407968

Einkäufergruppe: DB1

Zahlungsbedingungen: 30 days net

Vitra Bestellkopftext: Keine

Anhänge:

- 4501407968\_20230819\_131957\_8d3e0...
- 156471\_drw\_000\_b\_2.tif
- 156471\_drw\_000\_b\_3.zip

Bestätigt ☒

### Versand

Lieferadresse: Alle Positionen haben dieselbe Anlieferadresse  
Siehe Positionsebene / See on item-level All positions have the same ship-to-address  
Germany  
Standortcode: DUMMY\_ALL\_POS  
An: Karolina Bleil

Bedingungen: FCA

### Sendungsverfolgung

Keine Sendungsverfolgung.

Revision 3 (Current) 20. Jun

# Bestelldetails einsehen

## Positionsebene

Nach den allgemeinen Details folgt die Bestellaufschlüsselung auf Positionsebene.

Hier finden Sie alle wichtigen Daten wie Liefermenge, Einheit, Einzelpreis, Liefertermin, Lieferort und weitere Daten.

Außerdem werden Ihnen zwei Termine angezeigt: der Liefertermin und das Abholdatum. (Dies ist abhängig von den vereinbarten Incoterms).

Der Liefertermin bezieht sich auf den Tag der Anlieferung bei Vitra und das Abholdatum auf den Tag der Verladung der Ware beim Lieferant.

**Positionen**

Erweiterte Suche Suche Sortieren nach Positionennummer: 0 → €

1	Typ	Artikel	Menge	Einheit	Einzelpreis	Gesamt	In Rechnung gestellt
		Pos. 00010 Testmaterial Coupa Kerstin	10	Stück	32,00	320,00	0,00

**Liefertermin** 18.10.23

**Abholdatum** 12.10.23

**Zusatzinformation** Komponenten

340744 DRW F Keine

902001 DRW E

780027 DRW B

780028 DRW B

780040 DRW B

81101151 DRWA

V0000079 ZVP AC

V0000212 ZVP AA

V0000214 ZVP AA

V0000215 ZVP AA

V0000216 ZVP AA

V0000218 ZVP AA

V0000221 ZVP AA

V0000679 Z

Gezeigt pro Seite 15 | 45 | 90

Änderung



# Bestellung bestätigen

Um eine Bestellung zu bestätigen, geben Sie bitte zuerst die Bestellbestätigungsnummer ein. Anschließend setzen Sie den Haken bei bestätigt.

1. Geben Sie bitte zuerst Ihre AB-Nummer ein.
2. Setzen Sie erst danach den Haken bei «Bestätigt».
3. Bitte «Speichern» Sie anschließend die Bestellung.

→ Wenn der Haken bei «Bestätigt» nicht gesetzt wird, gilt die Bestellung nicht als bestätigt.

Wenn Sie das Kreuz wieder entfernen, dann gilt die Bestellung ebenfalls wieder als nicht bestätigt.

→ Achtung! Als Termin ist immer der Liefertermin zu bestätigen.

The screenshot shows the 'Positionen' (Positions) section of the Vitra ordering system. The interface includes a table with columns: Typ, Artikel, Menge, Einheit, Einzelpreis, Gesamt, and In Rechnung gestellt. The first row shows a position for 'Pos. 00010 Testmaterial Test Bestellung über Coupa' with a quantity of 1 and a total of 1,00 EUR.

Annotations (blue circles and lines) highlight the following steps:

- Bestätigt** checkbox: Located at the top left, it is checked.
- Order Acknowledgment Number** input field: Contains the text 'TEST'.
- Speichern** button: Located at the bottom right, it is highlighted.
- Bestätigt** checkbox: Located at the bottom right, it is checked.

The bottom section of the form shows the 'Order Acknowledgment Number' input field with the text 'TEST' and the 'Speichern' button. The total amount is displayed as 'Gesamt EUR 1,00'.

# Bestelländerung beantragen

Bei einer Bestelländerung handelt es sich um eine Änderung der Menge, des Lieferdatums oder des Artikelpreises.

Um eine Bestelländerung zu beantragen, klicken Sie auf „Änderung anfordern“.

Positionen

Erweiterte Suche Suche Sortieren nach Positionennummer: 0 → 5

1	Typ	Artikel	Menge	Einheit	Einzelpreis	Gesamt	In Rechnung gestellt
		Pos. 00010 Testmaterial Test Bestellung über Coupa	1	Stück	1,00	1,00	0,00

Bedarftermin 17.07.23 Lieferantenteilenummer Keine Name des Herstellers Keine Artikelnummer des Herstellers Keine Preisinformation für Lieferant 1.00 EUR per 1 ST

Order Acknowledgment Number TEST Abholdatum Keine Einteilungsnummer 00010\_0001 Positions- Lieferbedingungen Freiburg Bedarfsnummer Keine

Order Ack.

Anlieferung an Modo GmbH Gebaeude B, Tor B11 - B16 Straße George-Nelson-Strasse 1 Standort DE-79576 Weil am Rhein Vitra Artikel-Nr. TEST1234

Einkaufsbestelltext Testmaterial Einkauf über Coupa Zusatzinformation Keine Komponenten Keine

Kerstin Steinebrunner

Gezeigt pro Seite 15 | 45 | 90

Gesamt EUR 1,00

Änderung anfordern Änderung anfordern Speichern Druckansicht

# Bestelländerung beantragen

Sie können pro Position die Menge, das Lieferdatum oder den Preis ändern oder im Änderungsfeld einen Kommentar hinterlassen.

Anschließend klicken Sie bitte auf «Änderungsantrag übermitteln».

**→Achtung! Wenn sie einen Änderungsantrag übermittelt haben, müssen Sie erst auf dessen vollständige Bearbeitung (Bestätigung/Ablehnung) warten, bis Sie zur gleichen Bestellung einen neuen Änderungsantrag übermitteln können.**

Positionen

Typ	Artikel	* Menge	Einheit	* Einzelpreis	Gesamt
1	Pos. 00010 Testmaterial Test Bestellung über Coupa	1,000000	Stück	1,000000	1,00

Bedarftermin: 17.07.23

Preisinformation für Lieferant 1,00 EUR per 1 ST	Order Acknowledgment Number Keine	Abholdatum Keine	Einteilungsnummer 00010_0001
Positions- Lieferbedingungen Freiburg	Bedarfsnummer Keine	Anlieferung an Modo GmbH Gebäude B, Tor B11 - B10	Straße George-Nelson-Strasse 1
Standort DE-79576 Weil am Rhein	Vitra Artikel-Nr. TEST1234	Einkaufsbestelltext Testmaterial Einkauf über Coupa Kerstin Steinebrunner	Zusatzinformation Keine
Komponenten Keine			

Gesamt 1,00 EUR

\* Begründung für Änderung

Kommentar (erforderlich für „Sonstiges“)

Änderungsantrag übermitteln

# Bestellungen unterteilen

Wenn Sie eine Bestellposition nicht gesammelt liefern können, dürfen Sie diese **nicht bestätigen** und auch keine **Änderung** beantragen.

Bitte geben Sie im Kommentarfeld (hier: blauer Kasten) die Positionsnummer, die unterteilten Mengen sowie die Liefertermine an.

→Anschließend klicken Sie «Kommentar hinzufügen» um den Kommentar zu übermitteln.

Warten Sie bis sich Ihr Ansprechpartner mit Ihnen in Verbindung setzt, um die Änderungen zu übertragen und an Sie zurückzusenden.

Positionen

Erweiterte Suche Suche Sortieren nach Positionsnummer: 0 → €

1	Typ	Artikel	Menge	Einheit	Einzelpreis	Gesamt	In Rechnung gestellt
		Pos. 00010 Testmaterial Test Bestellung über Coupa	1	Stück	1,00	1,00	0,00

Bedarftermin 17.07.23 Lieferantenteilenummer Keine Name des Herstellers Keine Artikelnummer des Herstellers Keine Preisinformation für Lieferant 1.00 EUR per 1 ST

Order Acknowledgment Number Abholdatum Keine Einteilungsnummer 00010\_0001 Positions- Lieferbedingungen Freiburg Bedarfsnummer Keine

Order Ack.

Anlieferung an Straße Standort Vitra Artikel-Nr.  
Modo GmbH Gebäude B, Tor B11 - B16 George-Nelson-Strasse 1 DE-79576 Weil am Rhein TEST1234

Einkaufsbestelltext Zusatzinformation Komponenten  
Testmaterial Einkauf über Coupa Keine Keine  
Kerstin Steinebrunner

Gezeigt pro Seite 15 | 45 | 90

Gesamt EUR 1,00

Änderung bearbeiten Speichern Druckansicht

0 Kommentare

Kommentar hinzufügen

Kommentar eingeben

Hinzufügen Datei | URL

Wenn Sie Benutzer mit @ taggen (z. B. @JohannSchmidt), werden diese über den Kommentar benachrichtigt.

Kommentar hinzufügen

# Bestellungen unterteilen

Nach dem Hinzufügen des Kommentars, warten Sie bitte bis sich Ihr Ansprechpartner mit Ihnen in Verbindung setzt, um die Änderungen im System zu übertragen und an Sie zurückzusenden.

Die gesendeten Kommentare können auch im Nachgang noch eingesehen und bearbeitet werden.

Es dürfen in der Zeit keine Bestelländerungen in Coupa getätigt werden.

→ **Achtung! Der Kommentar selbst ist noch keine Bestellunterteilung- diese wird Ihnen erst im Nachgang übermittelt.**

2

 Kommentare [Kommentare stummschalten](#)

Kommentar eingeben

Hinzufügen

[Datei](#) | [URL](#)

Wenn Sie Benutzer mit @ taggen (z. B. @JohannSchmidt), werden diese über den Kommentar benachrichtigt.

Kommentar hinzufügen

Teilnehmer: Xenia Reimer

von Lieferant

**Xenia Reimer**

05.09.23 um 09:22

Bitte die Unterteilung der Bestellung hier eingeben.

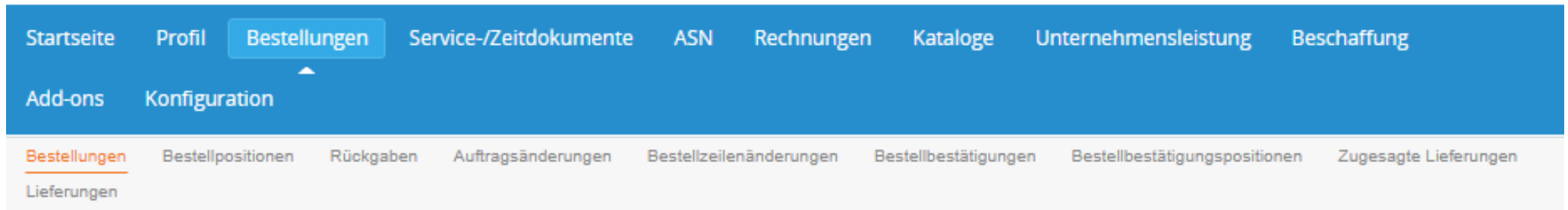
von Lieferant

**Xenia Reimer**

05.09.23 um 09:22

Test!

# Bestellungen



In der Registerkarte „Bestellungen“ gibt es einige Unterordner. Hier finden Sie eine Erklärung für die meistgenutzten Unterordner.

Bestellpositionen: Alles Bestellungen aufgeschlüsselt nach einzelnen Positionen.

Auftragsänderungen: Alle Bestellungen, welche geändert wurden bzw. für welche eine Änderung beantragt wurde.

Bestellzeilenänderungen: Alle Bestellpositionen, die geändert wurden bzw. für welche eine Änderung beantragt wurde.

Bestellbestätigungen: Alle bestätigten Bestellungen.

Bestellbestätigungspositionen: Alle bestätigten Bestellpositionen mit ihre Auftragsbestätigungsnummer.

Lieferung: Alle avisierten Bestellungen mit Status und Sendungsverfolgungsnummer.