1. Was ist Cargoclix?

Cargoclix ist eine Internet-Handelsplattform im Bereich Transport und Logistik, gegründet im Jahr 1999. Anbieter ist die Dr. Meier & Schmidt GmbH aus Freiburg.

Vitra nutzt die TimeSlot-Funktion von Cargoclix. Logistikdienstleister können sich damit via Internet Zeitfenster an unseren Rampen buchen.

2. An welchen Standorten wird Cargoclix eingesetzt?

Bei folgenden Standorten/Gebäuden von Vitra können Zeitfenster reserviert werden:

- Weil, Geb. A
- Weil, Geb. B
- Weil, Geb. C
- Weil, Geb. D

3. Wie muss ich mich registrieren?

Siehe hierzu die Bedienungsanleitung, Folien 2 bis 3.
Sollten Sie bereits über Cargoclix bei anderen Kunden Zeitfenster buchen, so senden Sie bitte eine E-Mail an bettina.binder@cargoclix.com. Frau Binder wird sie dann innerhalb von wenigen Minuten auch für Vitra freischalten.

4. Bis wann kann ich ein Zeitfenster buchen?

Zeitfenster können bis 8:00 Uhr des Vortages vor dem gewünschten Zeitfenster gebucht werden. D. h. ein Zeitfenster am Donnerstag um 15:00Uhr, kann spätestens am Mittwoch vor 8:00Uhr gebucht werden.
Zeitfenster an Montagen müssen bis Freitag um 12:00 Uhr gebucht sein.
Hintergrund sind interne Kapazitätsplanungen.

5. Wie lange sind die Zeitfenster die ich buchen kann?

Bis Weil, Geb. C, Versand, sind alle Zeitfenster auf 30min von Vitra voreingestellt. Die Zeitfenster können bei Bedarf verbunden werden. Aus 2 Zeitfenster á 30min wird dann ein Zeitfenster á 60min.

6. Wie lange soll das gebuchte Zeitfenster sein?

Je 3,6 Lademeter sind ca. 30min zu veranschlagen.

Anzahl Lademeter	Länge des Zeitfenster
bis zu 3,6	0,5 h
bis zu 7,2	1,0 h
bis zu 10,8	1,5 h
bis zu 14,4	2,0 h

7. Müssen auch Zeitfenster für eine geringe Anzahl Collis gebucht werden?

Grundsätzlich ja. Handelt es sich aber um ein kleines Paket, dass auch persönlich übergeben werden kann, so kann dies auch persönlich im jeweiligen Wareneingangsbüro abgegeben werden.

Wird kein Zeitfenster gebucht, und die Entladung muss über eine Rampe erfolgen, so erfolgt die Wartezeit auf eigenes Risiko.

8. Wie erhalte ich bei dringenden Anlieferungen ein Zeitfenster?

In solchen Fällen (auch nach Ablauf der 24h) kann der jeweilige Wareneingang kontaktiert werden. Nachfolgend finden Sie eine Übersicht über die E-Mail-Adressen. Bei Anfragen per E-Mail ist immer noch der folgende Inhalt unter Punkt 7 mitzuschicken.

Gebäude	Mail-Adresse
Weil Geb. A	gebaeude5.wareneingang@vitra.com
Weil Geb. B	gebaeude4.wareneingang@vitra.com
Weil, Geb. D	ansar.khalilahmad.ext@mlisgmbh.de
Weil, Geb. C WE	Contura.WESanaa@vitra.com ; christoph.bopp@vitra.com
Weil, Geb. C Versand	Contura.Versand@vitra.com

	Weil Geb. A	Weil Geb. B	Weil Geb. D	Weil Geb. C, Wareneingang	Weil Geb. C, Versand
Allgemeine Daten (für alle Gebäude gültig)					
Name des Frachtführers					
LKW-Kennzeichen					
Spezifische Daten (nur für ein Gebäude gültig)					
Datum der Anlieferung					
Gewünschte Uhrzeit der Anlieferung					
Bestell-Nr.					
Lieferant					
Anzahl Colli					
Lademeter					
Kommentar					
Abholung (ja/nein)					