vitra.

Conditions de garantie pour la garantie des produits Vitra

1. Garant, produits et durée de la garantie, formalités d'enregistrement

a) Garant

Vitra accorde aux clients finaux une garantie limitée du fabricant conformément aux présentes conditions de garantie (« garantie produit Vitra ») pour les produits fabriqués par Vitra, vendus sous la marque Vitra après le 1er janvier 2024 en dehors des États-Unis d'Amérique et du Canada[1] et énumérés au point 1 b) (« produits »).

b) Produits et durée de la garantie

La garantie produit Vitra est accordée concernant les clients finaux/utilisations et les produits suivants pour la durée indiquée à compter de la date d'achat (« durée de la garantie ») :

Produits	Durée de la garantie	Client final/Utilisation
Eames Aluminium Group Eames Soft Pad Group	**Trente (30) ans à compter de la date d'achat**	**Utilisateurs finaux privés et professionnels Utilisation privée et professionnelle**
Produits Vitra selon la liste	**Dix (10) ans à compter de la date d'achat**	**Clients finaux privés Utilisation privée**
Lounge Chairs Amoebe Cité Citizen Coconut Chair Cone Chair & Stool Eames Lounge Chair East River Chair Fauteuil de Salon Fauteuil Direction Grand Relax HAL Lounge Chair Heart Cone Chair Petit Repos Plywood Group Repos & Grand Repos Slow Chair ***Tables*** Belleville Table Bistro Table Bistro Table Stand-Up Compas Direction Eames Contract Tables Eames Segmented Tables Dining EDU Desk EM Table Guéridon Home Desk	***Chairs*** .03 .04 .05 AC 5 Studio/ Meet All Plastic Chair Belleville Chair Chaise Tout Bois Eames Fiberglass Chairs Eames Plastic Chairs EVO-C HAL RE ID Visitor Landi Stuhl Lobby Chair MedaSlim Mikado Moca Organic Chair Panton Classic Panton Junior Panton PP Softshell Chair Softshell Side Chair Standard Chair Standard SP Stool-Tool Tip Ton Unix Chair	***Task Chairs*** *AC 5 Work* *ACX* *Allstar* *AM Chair* *Fauteuil Direction Pivotant* *Grand Executive* *ID Chair* *Physix* *Rookie* ***Sofas*** Abalon Alcove Family Freeform Sofa Grand Sofà Mariposa Club Mariposa Sofa Polder Sofa Soft Modular Sofa Suita Club Sofa Suita Sofa ***Storage*** ESU ***Special Editions***

[1] Vitra Inc. accorde aux États-Unis d'Amérique et au Canada la garantie décrite sur www.vitra.com/en-us/warranty.

Noguchi Dining Table Plate Dining Table Super Fold Table Table S.A.M. Bois Trapèze ***Side Tables*** Eames Coffee Table Elliptical Table Flower Table Guéridon Bas LTR Table Metal Side Table NesTable Noguchi Coffee Table Occasional Low Tables Plate Table Prismatic Table Wooden Side Table	Wire Chair ***Stools & Benches*** Butterfly Stool Eames Stools Elephant Stool Nelson Bench Tabouret 307 Tabouret Haut Tabouret Métallique Tabouret Bois Visiona Stool	Eames Lounge Chair „Special Edition 2023" Organic Chair „Eames Special Edition 2023" Eames Fiberglass Side Chair turquoise
Les systèmes de sièges et de tables ainsi que les autres produits système, les accessoires, les montres, les luminaires, les sculptures (La Chaise, Living Tower, Wiggle Side Chair, Wiggle Stool), les produits sur-mesure et les éditions spéciales, sauf s'ils sont explicitement mentionnés ci-dessus sont notamment exclus de la garantie produit Vitra.		

La durée de la garantie pour les vérins pneumatiques, les roulettes, les glissières, les ferrures, les mécanismes de réglage de la hauteur ou de l'inclinaison, les moteurs et les composants électroniques est toujours de deux (2) ans. Dans la mesure où les produits qui, selon les indications de Vitra, conviennent aussi à une utilisation temporaire en extérieur, sont régulièrement utilisés en extérieur, la durée de leur garantie est raccourcie à deux (2) ans.[2]

Les pièces d'exposition, les produits des Factory Sales ou des Vitra Circle Stores sont exclus de la garantie produit Vitra.

c) Formalités d'enregistrement

La garantie produit Vitra n'est accordée que si le produit est enregistré sur www.vitra.com dans les six (6) mois suivant son achat. L'enregistrement nécessite la présentation de la facture originale établie par Vitra ou par un revendeur ou distributeur spécialisé autorisé, ainsi que des informations individuelles sur le produit (voir www.vitra.com/warranty afin d'obtenir plus d'informations sur le processus d'enregistrement).

2. Contenu de la garantie, cas d'exclusion

a) Contenu de la garantie

Vitra garantit, sous réserve des cas d'exclusion suivants, que les produits sont exempts de vices de matériel et de malfaçon au cours de la durée de la garantie indiquée ci-dessus.

Si un produit présente des vices pendant la durée de la garantie indiquée ci-dessus, Vitra s'engage, à sa discrétion, à réparer ou à remplacer gratuitement le produit ou la partie du produit concerné(e). Vitra est autorisée à remplacer le produit concerné par un produit comparable en termes de fonctionnement, de performance et de qualité si le produit concerné n'est plus disponible. À la place de la réparation ou du remplacement, Vitra est en droit d'accorder, à sa discrétion, un remboursement ou une réduction de prix du produit concerné, calculé sur la base de la valeur actuelle du produit concerné.

[2] La durée de la garantie n'est pas raccourcie pour les produits qui, selon les indications de Vitra, conviennent explicitement et sans restriction à une utilisation en extérieur.

Les produits ou pièces de produits remplacé(e)s deviennent la propriété de Vitra. La livraison d'un produit de remplacement ou la réparation d'un produit n'entraîne pas le renouvellement ou la prolongation de la durée de le garantie applicable.

Les droits selon les présentes conditions de la garantie sont limitatifs, c'est-à-dire que Vitra ne prend aucune responsabilité au-delà de ces conditions pour des violations de la garantie produit Vitra.

b) **Cas d'exclusion**
La garantie produit Vitra ne s'applique pas aux dommages, problèmes, inconvénients ou autres caractéristiques du produit qui résultent de l'une des causes suivantes :

- utilisation inappropriée ou mauvaise manipulation ou modification des produits (par exemple, traitement avec des produits chimiques inappropriés) ;
- Non-respect des consignes d'entretien de maintenance ou d'utilisation de Vitra ;
- les effets de conditions environnementales inappropriées (climat, humidité, produits chimiques, proximité de la mer) et/ou la décoloration due à l'exposition directe au soleil ;
- l'entretien, la réparation, la manipulation et/ou toute autre intervention par des personnes non autorisées ;
- l'usure normale et la détérioration (par exemple, des patins en feutre), y compris toute usure due à un manque d'entretien ou au non-respect des instructions d'entretien ou de maintenance ;
- la perte normale de volume des produits rembourrés souples ainsi que la déformation mineure des plateaux de table causée par les conditions ambiantes ;
- utilisation d'objets tranchants (par exemple, des stylos) sur la surface des produits ;
- utilisation de produits hors de la sphère privée (à l'exception de l'Eames Aluminium Group et de l'Eames Soft Pad Group) ; et/ou
- utilisation de matériaux propres au client ou d'autres matériaux de revêtement non standard ou fournis par le client.

Ni dans les cas susmentionnés, ni en cas d'écarts apparaissant naturellement dans les veines du bois, du cuir, de la pierre et d'autres matériaux naturels, ni en cas de bouloches sur des textiles, de décoloration des textiles et des matériaux de surface, de formation de plis sur le cuir et les textiles ou d'écarts mineurs par rapport aux découpes, aux échantillons ou aux cartes d'échantillons ne constituent un vice de matériel et de malfaçon dans le cadre de la présente garantie produit Vitra ou des dispositions de garantie légales applicables.

3. Les droits légaux en matière de défauts restent inchangés

Cette garantie produit Vitra est accordée en plus de tous les autres droits qu'un client peut éventuellement faire valoir pour d'autres motifs juridiques à l'encontre de Vitra ou d'un revendeur ou distributeur spécialisé autorisé. Plus spécifiquement, chaque client dispose, en cas de vice du produit, de droits légaux dont l'exercice est gratuit et qui ne sont pas affectés par la présente garantie produit Vitra.

Version : 6 mars 2024