vitra.

Condizioni di garanzia per la Garanzia dei prodotti Vitra

1. Fornitore della garanzia, prodotti e periodo di garanzia, requisito di registrazione

a) Fornitore della garanzia

Vitra fornisce ai clienti finali una garanzia limitata del fabbricante per i prodotti fabbricati da Vitra, venduti dopo il 1° gennaio 2024 al di fuori degli Stati Uniti d'America e del Canada[1] con il marchio Vitra ed elencati nel paragrafo 1 b) ("Prodotti"), secondo i termini e le condizioni di questa garanzia ("Garanzia dei prodotti Vitra").

b) Prodotti e periodo di garanzia

La Garanzia dei prodotti Vitra sarà valida per i seguenti clienti finali/utilizzi e prodotti per la durata specificata dalla data di acquisto ("Periodo di garanzia"):

Prodotti	Periodo di garanzia	Clienti finali/utilizzo
Eames Aluminium Group Eames Soft Pad Group	Trenta (30) anni dalla data di acquisto	Clienti finali privati e commerciali Utilizzo privato e commerciale
Prodotti Vitra come elencati	Dieci (10) anni dalla data di acquisto	Clienti finali privati Utilizzo privato
Lounge Chairs Amoebe Cité Citizen Coconut Chair Cone Chair & Stool Eames Lounge Chair East River Chair Fauteuil de Salon Fauteuil Direction Grand Relax HAL Lounge Chair Heart Cone Chair Petit Repos Plywood Group Repos & Grand Repos Slow Chair *Tables* Belleville Table Bistro Table Bistro Table Stand-Up Compas Direction Eames Contract Tables Eames Segmented Tables Dining EDU Desk EM Table Guéridon	*Chairs* .03 .04 .05 AC 5 Studio/ Meet All Plastic Chair Belleville Chair Chaise Tout Bois Eames Fiberglass Chairs Eames Plastic Chairs EVO-C HAL RE ID Visitor Landi Stuhl Lobby Chair MedaSlim Mikado Moca Organic Chair Panton Classic Panton Junior Panton PP Softshell Chair Softshell Side Chair Standard Chair Standard SP Stool-Tool Tip Ton	*Task Chairs* *AC 5 Work* *ACX* *Allstar* *AM Chair* *Fauteuil Direction Pivotant* *Grand Executive* *ID Chair* *Physix* *Rookie* *Sofas* Abalon Alcove Family Freeform Sofa Grand Sofà Mariposa Club Mariposa Sofa Polder Sofa Soft Modular Sofa Suita Club Sofa Suita Sofa *Storage* ESU

[1] Negli Stati Uniti d'America e in Canada, Vitra Inc. fornisce la garanzia descritta su www.vitra.com/en-us/warranty.

Home Desk Noguchi Dining Table Plate Dining Table Super Fold Table Table S.A.M. Bois Trapèze ***Side Tables*** Eames Coffee Table Elliptical Table Flower Table Guéridon Bas LTR Table Metal Side Table NesTable Noguchi Coffee Table Occasional Low Tables Plate Table Prismatic Table Wooden Side Table	Unix Chair Wire Chair ***Stools & Benches*** Butterfly Stool Eames Stools Elephant Stool Nelson Bench Tabouret 307 Tabouret Haut Tabouret Métallique Tabouret Bois Visiona Stool	***Special Editions*** Eames Lounge Chair „Special Edition 2023" Organic Chair „Eames Special Edition 2023" Eames Fiberglass Side Chair turquoise
In particolar modo sono esclusi dalla Garanzia dei prodotti Vitra i sistemi di sedute e tavoli, nonché altri prodotti di sistema, accessori, orologi, lampade, sculture (come La Chaise, Living Tower, Wiggle Side Chair, Wiggle Stool), i design speciali personalizzati e edizioni speciali, a meno che non siano esplicitamente menzionati sopra.		

Il Periodo di garanzia per cilindri pneumatici, ruote, cursori, ferramenta, meccanismi di regolazione dell'altezza o dell'inclinazione, motori e componenti elettronici è sempre di due (2) anni. Se i prodotti, secondo le indicazioni di Vitra, sono adatti anche per un utilizzo temporaneo all'aperto e vengono regolarmente utilizzati all'aperto, il periodo di garanzia si riduce a due (2) anni.[2]

Gli articoli in esposizione, i prodotti provenienti dalle vendite in fabbrica o dai negozi Vitra Circle ("Vitra Circle Stores") sono esclusi dalla Garanzia dei prodotti Vitra.

c) Richiesta di registrazione

La Garanzia dei prodotti Vitra verrà concessa solo se il prodotto viene registrato su www.vitra.com entro sei (6) mesi dall'acquisto. La registrazione richiede la presentazione della fattura originale emessa da Vitra o da un rivenditore o partner specializzato autorizzato, insieme alle informazioni individuali sul prodotto (consultare www.vitra.com/warranty per ulteriori informazioni sul processo di registrazione).

2. Contenuto della garanzia, motivi di esclusione

a) Contenuto della garanzia

Vitra garantisce, fatta eccezione per i seguenti criteri di esclusione, che i Prodotti sono privi di difetti di materiale e di fabbricazione per il Periodo di garanzia sopra indicato.

Se un prodotto risulta difettoso entro il periodo di garanzia sopra specificato, Vitra, a sua discrezione, provvederà gratuitamente a riparare o sostituire il prodotto o la parte di prodotto interessata. Nel caso in cui il prodotto interessato non sia più disponibile, Vitra ha il diritto di sostituire il prodotto interessato con un prodotto comparabile in termini di funzione, prestazioni e qualità. Invece di procedere alla riparazione o alla sostituzione Vitra ha il diritto, a sua discrezione, di concedere un rimborso o uno sconto sul prezzo per il prodotto interessato, calcolato in base al valore attuale proporzionale del prodotto in questione.

[2] Non ci sarà alcuna riduzione del periodo di garanzia per i prodotti che secondo le indicazioni di Vitra sono esplicitamente adatti all'uso all'aperto senza restrizioni.

I prodotti o le parti di prodotto sostituiti diventano di proprietà di Vitra. La consegna di un prodotto sostitutivo o la riparazione di un prodotto non comporta il rinnovo o l'estensione del periodo di garanzia vigente.

I reclami legali ai sensi delle presenti condizioni di garanzia sono conclusivi, il che significa che Vitra non è responsabile per violazioni della Garanzia dei prodotti Vitra oltre a quanto specificato.

b) **Motivi di esclusione**
La Garanzia dei prodotti Vitra non si applica a danni, problemi, svantaggi o altre caratteristiche del prodotto derivanti da uno dei seguenti motivi:

- uso improprio o manipolazione errata o modifiche ai prodotti (p. es. trattamento con agenti chimici inadatti);
- mancata osservanza delle istruzioni per l'uso, la manutenzione o la cura di Vitra;
- effetti di condizioni ambientali inadatte (clima, umidità, sostanze chimiche, vicinanza al mare) e/o sbiadimento dovuto all'esposizione diretta alla luce solare;
- manutenzione, riparazione, manipolazione e/o altri interventi da parte di persone non autorizzate;
- normale usura e deterioramento (p. es. dei feltrini), compresa qualsiasi usura derivante da una mancanza di cura o dall'inosservanza delle istruzioni di manutenzione o cura;
- perdita di volume normale dei prodotti imbottiti morbidi, nonché leggere deformazioni dei piani dei tavoli causate dalle condizioni ambientali;
- utilizzo di oggetti appuntiti (p. es. penne) sulla superficie dei prodotti;
- utilizzo dei Prodotti al di fuori dell'ambiente domestico (ad eccezione di Eames Aluminium Group e Eames Soft Pad Group); e/o
- utilizzo di materiali forniti dal cliente o altri materiali per rivestimenti non standard o richieste speciali del cliente.

Ai sensi della presente Garanzia dei prodotti Vitra o delle disposizioni legislative applicabili in materia di garanzia non si considerano difetti di materiale e/o di lavorazione i casi sopra menzionati, né tantomeno le deviazioni naturali delle venature del legno, della pelle, della pietra e di altri materiali naturali, né il pilling dei tessuti, le discromie dei tessuti e dei materiali superficiali, la formazione di pieghe della pelle e dei tessuti o le piccole variazioni di taglio, disegni o campioni di tessuto.

3. Diritti legali relativi ai difetti rimangono invariati

Questa Garanzia dei prodotti Vitra viene fornita oltre a qualsiasi altro diritto che un cliente potrebbe avere nei confronti di Vitra o di un rivenditore o partner commerciale autorizzato per altri motivi legali. In particolar modo, ogni cliente ha diritti legali in caso di difetti del prodotto, i quali possono essere esercitati gratuitamente e non vengono influenzati da questa garanzia dei prodotti Vitra.

Versione: 6 marzo 2024