

Garantievoorwaarden voor Vitra-Productgarantie

1. Garantieverlener, Producten en Garantieperiode, registratievereiste

a) Garantieverlener

Vitra verstrekt een beperkte fabrieksgarantie aan eindklanten van door Vitra geproduceerde producten die na 1 januari 2024 onder het merk Vitra worden verkocht buiten de Verenigde Staten van Amerika en Canada¹ en die vermeld worden in Sectie 1 b) ("Producten") in overeenstemming met deze garantievoorwaarden ("Vitra-Productgarantie").

b) Producten en Garantieperiode

De Vitra-Productgarantie wordt verstrekt aan de volgende eindklanten/gebruikswijze en Producten voor de gespecificeerde periode met ingang van de aankoopdatum ("Garantieperiode"):

Producten	Garantieperiode	Eindklanten/gebruik
Eames Aluminium Group Eames Soft Pad Group	Dertig (30) jaar vanaf de aankoopdatum	Particuliere en commerciële eindklanten Particulier en zakelijk gebruik
Vitra-producten volgens de lijst	Tien (10) jaar vanaf de aankoopdatum	Particuliere eindklanten Particulier gebruik
Lounge Chairs Amoebe Cité Citizen Coconut Chair Cone Chair & Stool Eames Lounge Chair East River Chair Fauteuil de Salon Fauteuil Direction Grand Relax HAL Lounge Chair Heart Cone Chair Petit Repos Plywood Group Repos & Grand Repos Slow Chair Tables Belleville Table Bistro Table Bistro Table Stand-Up Compas Direction Eames Contract Tables Eames Segmented Tables Dining EDU Desk EM Table Guéridon Home Desk	Chairs .03 .04 .05 AC 5 Studio/ Meet All Plastic Chair Belleville Chair Chaise Tout Bois Eames Fiberglass Chairs Eames Plastic Chairs EVO-C HAL RE ID Visitor Landi Stuhl Lobby Chair MedaSlim Mikado Moca Organic Chair Panton Classic Panton Junior Panton PP Softshell Chair Softshell Side Chair Standard Chair Standard SP Stool-Tool Tip Ton Unix Chair	Task Chairs AC 5 Work ACX Allstar AM Chair Fauteuil Direction Pivotant Grand Executive ID Chair Physix Rookie Sofas Abalon Alcove Family Freeform Sofa Grand Sofa Mariposa Club Mariposa Sofa Polder Sofa Soft Modular Sofa Suita Club Sofa Suita Sofa Storage ESU

¹ Vitra Inc. verstrekt in de Verenigde Staten van Amerika en Canada de op www.vitra.com/en-us/warranty beschreven garantie.

Noguchi Dining Table Plate Dining Table Super Fold Table Table S.A.M. Bois Trapèze	Wire Chair	Special Editions Eames Lounge Chair „Special Edition 2023“ Organic Chair „Eames Special Edition 2023“ Eames Fiberglass Side Chair turquoise
Side Tables Eames Coffee Table Elliptical Table Flower Table Guéridon Bas LTR Table Metal Side Table NesTable Noguchi Coffee Table Occasional Low Tables Plate Table Prismatic Table Wooden Side Table	Stools & Benches Butterfly Stool Eames Stools Elephant Stool Nelson Bench Tabouret 307 Tabouret Haut Tabouret Métallique Tabouret Bois Visiona Stool	
Uitgesloten van de Vitra-Productgarantie zijn met name zit- en tafelsystemen alsook andere systeemproducten, accessoires, klokken, lampen, sculpturen (La Chaise, Living Tower, Wiggle Side Chair, Wiggle Stool), op maat gemaakte speciale producties en speciale edities, tenzij deze hierboven expliciet worden vermeld.		

De Garantieperiode voor pneumatische cilinders, wielen, glijvoeten, beslag, mechanismen voor hoogte- of kantelverstelling, motoren en elektronische componenten is altijd twee (2) jaar. Als Producten die volgens Vitra-specificaties ook geschikt zijn voor kortstondig buitengebruik, regelmatig buiten worden gebruikt, wordt de Garantieperiode teruggebracht tot twee (2) jaar.²

Showroommodellen, producten uit Factory Sales of Vitra Circle Stores vallen buiten de Vitra-Productgarantie.

c) Registratievereiste

De Vitra-Productgarantie wordt enkel verstrekt wanneer het Product binnen zes (6) maanden na aankoop geregistreerd wordt op www.vitra.com. Voor registratie moet de originele factuur van Vitra of van een geautoriseerde dealer of gespecialiseerde verkooppartner worden voorgelegd, alsook de individuele productinformatie (zie www.vitra.com/warranty voor meer informatie over het registratieproces).

2. Inhoud van de garantie, uitsluitingsgronden

a) Inhoud van de garantie

Behoudens de hiernavolgende uitsluitingen garandeert Vitra dat de Producten gedurende de hierboven vermelde Garantieperiode vrij zijn van materiaal- en fabricagefouten.

Als een Product binnen de Garantieperiode gebreken blijkt te vertonen, zal Vitra het betreffende Product of productonderdeel naar eigen goeddunken kosteloos repareren of vervangen. Vitra behoudt zich het recht voor om het defecte Product te vervangen door een Product dat qua functie, prestaties en kwaliteit vergelijkbaar is indien het betreffende Product niet langer verkrijgbaar is. Als alternatief voor reparatie of vervanging heeft Vitra het recht om naar eigen goeddunken een terugbetaling of prijsvermindering te bieden voor het betreffende Product, die wordt berekend op basis van de actuele pro rata waarde van het betreffende Product.

² De Garantieperiode wordt niet ingekort voor Producten waarvan Vitra expliciet bevestigd heeft dat ze geschikt zijn voor buitengebruik zonder beperkingen.

Vervangen Producten of productonderdelen worden eigendom van Vitra. De levering van een vervangend Product of de reparatie van een Product leidt niet tot een verlenging of vernieuwing van de toepasselijke Garantieperiode.

De wettelijke aanspraken onder deze garantievoorwaarden zijn bindend, d.w.z. dat Vitra daarbuiten niet aansprakelijk is voor inbreuken op de Vitra-Productgarantie.

b) **Uitsluitingsgronden**

De Vitra-Productgarantie is niet geldig voor schade, problemen, nadelen of andere productkenmerken die voortvloeien uit één van de volgende redenen:

- onjuist gebruik of onjuiste behandeling of modificatie van de Producten (bijvoorbeeld behandeling met ongeschikte chemische middelen);
- niet-naleving van de instructies voor gebruik, onderhoud of [verzorging](#) van Vitra;
- effecten van ongeschikte milieuomstandigheden (klimaat, vochtigheid, chemicaliën, nabijheid van de zee) en/of verbleken door direct zonlicht;
- onderhoud, reparatie, behandeling en/of andere ingrepen door onbevoegde personen;
- natuurlijke slijtage (bijv. van viltglijders), inclusief slijtage door gebrek aan zorgvuldigheid of het niet opvolgen van onderhouds- of verzorgingsinstructies;
- normaal volumeverlies van zacht gestoffeerde Producten en lichte vervorming van tafelbladen als gevolg van milieuomstandigheden;
- gebruik van scherpe voorwerpen (bijv. schrijfgerei) op het productoppervlak;
- gebruik van Producten buiten de particuliere omgeving (met uitzondering van Eames Aluminium Group en Eames Soft Pad Group); en/of
- gebruik van eigen materialen van de klant of andere niet-standaard bekledingsmaterialen of materialen van de klant.

Noch het bovengenoemde, noch afwijkingen die inherent zijn aan houtnerf, leer, steen en andere natuurlijke materialen, of pilling van textiel, verkleuring van textiel en oppervlaktematerialen, kreukelen van leer en textiel, of kleine afwijkingen in uitsnijdingen, patronen of staalkaarten vormen een defect in materiaal en/of vakmanschap die onder deze Vitra-Productgarantie of de toepasselijke wettelijke garantiebepalingen vallen.

3. Wettelijke garantierechten blijven onaangetast

Deze Vitra-Productgarantie wordt verstrekt in aanvulling op alle aanspraken die een klant op andere rechtsgronden jegens Vitra of een geautoriseerde dealer of gespecialiseerde verkooppartner aanspraak kan hebben. Iedere klant heeft in het bijzonder wettelijke rechten in het geval van productgebreken, waarvan de uitoefening kosteloos is en niet door deze Vitra-Productgarantie wordt aangetast.

Versie: 6 maart 2024