

ヴィトラ製品保証プログラム規定

1. 製品保証、対象製品と保証期間、製品登録

a) 製品保証

ヴィトラは、2024年1月1日以降、個人のお客様が自宅での使用を目的として、ヴィトラのオンラインショップまたは正規販売店（米国およびカナダ以外¹）で購入した**対象製品**（1bに記載）に対して、本規定に基づいた製品保証を付与します（**ヴィトラ製品保証プログラム**）。

b) 対象製品と保証期間

ヴィトラ製品保証プログラムは、個人のお客様が自宅での使用を目的として購入した以下の対象製品に対して、購入日から10年間保証します（**保証期間**）。

対象製品	保証期間	保証対象者
以下に記載されたヴィトラ製品	購入日から10年間	自宅での使用を目的として購入した個人のお客様
ラウンジチェア アムーベ シテ シチズン コーンチェア イーストリバーチェア フォトウイユドサロン フォトウイユディレクション グランリラックス ハルラウンジチェア ハートコーンチェア ブチレポ レポ グランレポ スローチェア テーブル ベルヴィルテーブル ビストロテーブル ビストロスタンドアップテーブル コンパスディレクション EMテーブル ゲリドン ダイニングテーブル プレートダイニングテーブル スーパーフォールドテーブル	チェア .03 .04 .05 AC5スタジオ AC5ミート APC ベルヴィルチェア シェーズトゥボワ エヴォック ハル(RE) IDヴィジター ランディチェア メダスリム ミカド モカ オーガニックチェア パントンクラシック パントンジュニア パントンチェア ソフトシェルチェア ソフトシェルサイドチェア スタンダード スタンダードSP スツールツール ティプトン(RE) ユニックスチェア	オフィスチェア AC5ワーク ACX オールスター AMチェア フォトウイユディレクションピヴォタン グランエグゼクティブ IDチェア フィジックス ルーキー ソファ アバロン アルコーヴファミリー フリーフォームソファ グランソファ マリボサクラブアームチェア マリボサソファ ポルダーソファ ソフトモジュラーソファ スイタクラブソファ スイタソファ アナグラムソファ

¹ 米国とカナダで購入した製品については、Vitra Inc.より www.vitra.com/en-us/warranty に記載の内容に基づいた製品保証が付与されます。

テーブル S.A.M. ボワ トラペーズ	スツール・ベンチ エレファント スツール タブレ N° 307 タブレ オ タブレ メタリーク タブレ ボワ ヴィジョナ スツール コルク ファミリー	特別製品 オーガニック カンファレンス イームズ スペシャル コレクション 2023
サイドテーブル グリドン バ メタル サイド テーブル ネス テーブル コーヒーテーブル オケージョナル ローテーブル プレート テーブル プリズマティック テーブル ウッデン サイドテーブル		
システム家具、インテリアアクセサリ、時計、照明、彫刻的家具（ラ・シェーズ、リビングタワー、ウィグルサイドチェア、ウィグルスツール）、特注製品、スペシャルエディションなど、上記に記載されていない製品は 10 年間の製品保証の対象外です。		

ガスシリンダー、キャスター、スライダー、取り付け部品、高さまたはチルト調整用のメカニズム、モーター、電子部品の保証期間は 2 年です。また一時的な屋外での使用を認めた製品を長期間にわたって屋外で使用した場合、保証期間は 2 年に短縮されます²。

展示品、ファクトリーセールやファミリーセール、ヴィトラサークルストアで購入された製品は 10 年間の製品保証の対象外です。

c) 製品登録

ヴィトラ製品保証プログラムにおける 10 年間の製品保証は、製品の購入日から 6 か月以内に www.vitra.com に記載の方法で製品登録した場合に付与されます。登録の際、ヴィトラまたは正規販売店が発行した購入した製品の情報が確認できる領収書またはレシートをご準備ください。詳しい登録手順は www.vitra.com/warranty をご覧ください。

2. 保証内容、除外事項

a) 保証内容

ヴィトラは、上記の保証期間中の通常の使用において、製品の材料および製造上の欠陥がないことを保証します。但し、以下の事項を除きます。

上記の保証期間内に製品の不良や欠陥が認められた場合、ヴィトラの判断により、製品、部品を無償で修理または交換します。対象製品が製造中止されている場合、機能、性能および品質が同等の製品との交換または日割り計算による返金、値下げを行います。

交換された製品、部品の所有権はヴィトラに移転します。製品、部品の交換または修理によって、保証期間は延長または更新されません。

² 制限なしで屋外での使用を認めた製品（例：ランディチェア）の保証期間は、使用状況によって短縮されません。

b) 除外事項

10年間の製品保証は、以下のいずれかに該当する損傷、故障、損失または特性には適用されません。

- 製品の不適切な使用、取り扱いまたは改造（例：不適切な化学物質を含む洗浄剤の使用など）
- ヴィトラの取扱説明書、メンテナンス、[お手入れ方法](#)に従って組み立て、使用、メンテナンス、お手入れをしていない場合
- 極端な環境状況下（気候、湿度、化学物質、海に近い場所）での使用および直射日光による色あせ
- ヴィトラが認定していない業者によるメンテナンス、修理、分解や改造
- 通常使用による経年変化や摩耗または劣化（例：フェルトグライドの摩耗）、ヴィトラの取扱説明書、メンテナンス、お手入れ方法に従っていないやり方または定期的にお手入れやメンテナンスを怠ったことにより生じた摩耗や劣化
- 環境条件の違いによって生じる布張り製品の収縮及びテーブル天板の若干の変形
- 鋭利な物（例：筆記具）の使用による製品表面の損傷
- 自宅以外の場所で使用した場合
- お客様支給の生地（COM）または非標準の生地を張った製品

上記と併せて、木、革、石、その他自然素材の特性による違いや変化、布および革の劣化や毛羽立ち、毛玉、シミ、色褪せ、皺、マテリアルサンプルや色見本との違いは製品の不良または欠陥とはみなされず、保証対象外です。

3. 保証の権利

本ヴィトラ製品保証プログラムは、お客様がヴィトラまたは正規販売店に対して法的根拠に基づいて保証される権利および救済措置に10年間の製品保証が付与されます。保証期間内に製品の不良や欠陥が認められた場合、無償で製品、部品の修理または交換します。本規定はお客様の法律上の権利を制限するものではありません。

2024年10月1日